



Беседа по эффективности

«Беседа по эффективности» — это обсуждение с сотрудниками подразделения текущих результатов работы, успехов, проблем, рисков и возможностей. «Беседа по эффективности» – это один из важнейших инструментов реализации управленческих функций «Контроль деятельности», «Анализ результатов деятельности» и «Планирование».

Участники

Руководители, в задачи которых входит формирование культуры непрерывных улучшений

Цели

- Освоить роль «командного игрока»
- Сформировать понимание о принципах проведения «Беседы по эффективности» в текущей рабочей деятельности
- Изучить алгоритм реализации «Беседы по эффективности» в текущей рабочей деятельности
- Получить первоначальный практический опыт проведения «Беседы по эффективности» в соответствии с принципами и алгоритмом практик эффективного руководства

Содержание

Введение в практику «Беседа по эффективности»

- Определение и задачи «Беседы по эффективности»
- Принципы «Беседы по эффективности»
- Выбор частоты проведения «Бесед по эффективности»

Применение практики «Беседа по эффективности»

- Алгоритм «Беседы по эффективности»
- Реализация алгоритма проведения «Беседы по эффективности» в текущей рабочей деятельности
- Проведение «Беседы по эффективности» в режиме диалога: 30% говорит руководитель и 70% говорят сотрудники
- Результаты «Беседы по эффективности» и основные ожидания от руководителя

Сложные случаи применения практики «Беседа по эффективности»

- Ключевые ошибки, которые могут допускать руководители при проведении «Беседы по эффективности»
- Риски при применении практики
- Рекомендации по минимизации возможных рисков

Результаты

По итогам тренинга участники:

- Получат эффективный инструмент формирования культуры непрерывных улучшений
- Научатся проводить «Беседу по эффективности»
- Получат первоначальный опыт проведения «Беседы по эффективности» в соответствии с принципами и алгоритмом практик эффективного руководства
- Осознают ценность инструмента «Беседа по эффективности» для реализации управленческих функций «Контроль деятельности», «Анализ результатов деятельности» и «Планирование»