



Культура сотрудничества

Казалось бы, что сложного в сотрудничестве? Всем известно, что сотрудничать – это правильно, сотрудничество приносит более высокие результаты и обеспечивает большую гибкость в условиях меняющейся окружающей среды. Но в реальной жизни встречаются факторы, которые создают барьеры для реализации межфункциональных проектов, для функционирования проектных офисов, и создают сложности для лидерства в команде. Данный тренинг направлен на устранение таких барьеров и, в результате, на повышение культуры сотрудничества в компании в целом.

Участники

Руководители среднего и высшего звена, в задачи которых входит построение эффективной работы смежных подразделений

Цели

- Освоить подходы к формированию эффективных межфункциональных команд
- Осознать свою лидерскую роль в формировании сплоченной команды

Содержание

Формирование эффективной команды

- Модель РАПИ. Эффективная команда менеджеров, 4 управленческих стиля
- Эффективная и неэффективная структура команды
- Недопустимое сочетание обязанностей у одного человека – конфликтные стили и задачи
- Идеальная структура команды – взаимодополняющие стили
- Комплектование команды – синергия различий или клонирование
- 5 пороков команды

Ориентация на внутреннего клиента

- Что такое внутренний клиент?
- Проблемные зоны межфункционального взаимодействия
- Методы оптимизации межфункционального взаимодействия

Управление конфликтами

- Необходимость и неизбежность конфликта в процессе командного взаимодействия
- Условия перевода деструктивного конфликта в развивающий
- Подход «Выиграл – выиграл» и формирование культуры сотрудничества

Результаты

По итогам тренинга участники:

- Научатся формировать эффективные команды, используя различия сотрудников и обеспечивая их взаимное дополнение
- Освоят подходы к выработке и принятию командных решений
- Поймут свою роль как руководителей в формировании культуры ориентации на внутреннего клиента
- Поймут, как использовать энергию конструктивного конфликта для получения лучших результатов