



# Принятие решений в нестандартных ситуациях

*Изменчивая внешняя среда предъявляет высокие требования к качеству управленческих решений. Текущий уровень развития навыков принятия решений у менеджмента может не соответствовать этим требованиям в нужной степени. Это может проявляться в избыточном упоре на регламенты и правила, шаблонности предлагаемых решений, не проработанности альтернативных вариантов, слабом прогнозировании последствий и нежелании принимать ответственность за решения. Данный тренинг направлен на повышение качества принимаемых решений на основе системного подхода.*

## Участники

Руководители старшего, среднего и начального уровней

## Цели

- Сформировать готовность к самостоятельному принятию решений в ситуациях, не предусмотренных нормативами и регламентами
- Принять «Системную картину мира» как основное свойство мышления эффективного управленца, дать понимание ключевых элементов системного подхода
- Освоить техники преодоления инерции мышления и инструменты решений нестандартных задач

## Содержание

### Управленческая позиция и системный подход в принятии решений

- Отличие «зрелого» управленца от управленца-исполнителя
- «Системное мышление» vs «Предметное мышление»
- Процесс решения проблемы: фокусировка проблемы, анализ причин отклонений, перевод проблемы в задачу, генерирование альтернатив - поиск решения, выбор наилучшей альтернативы - принятие решения

### Поиск решений

- Критерии эффективного решения с точки зрения системного подхода:
- Поиск решений с использованием инструментов ТРИЗ
- Внутренние и внешние факторы успеха в поиске нестандартных решений
- Методы снижения инерции мышления

### Принятие решений

- Принятие решения как выбор наилучшей из нескольких альтернатив
- Системное мышление в принятии решения
- Факторы успеха в принятии оптимального решения: альтернативность, долгосрочность, системность
- Барьеры принятия эффективных решений
- Оценка рисков при принятии решений

## Результаты

По итогам тренинга участники:

- Осознают отличие «зрелой управленческой» и «исполнительской» установок в действиях руководителя
- Освоят основы системного подхода в мышлении и деятельности эффективного управленца
- Освоят техники преодоления инерции мышления и приемы поиска решения нестандартных задач, сформируют привычку генерировать нескольких альтернативных вариантов решения задачи
- Научатся определять и блокировать влияние психологических факторов на процесс принятия решения, сохраняя ментальную ясность в ситуации неопределённости
- Освоят основные инструменты принятия решений