



# Эффективная организация работы сотрудников

*Становясь руководителем, сотрудник начинает выполнять не только свои профильные, но и менеджерские задачи. При этом многие из нас зачастую сталкиваются с тем, что выстраивать менеджерскую деятельность приходится «на ощупь» и «по наитию». Ведь такой работе в институтах не обучают. Данный тренинг предлагает инструменты в части планирования, организации, контроля и предоставления обратной связи. Именно они позволяют руководителю достигать высоких результатов не только своими усилиями, но и силами команды сотрудников. За счет того, что руководитель организует командную работу, его результаткратно увеличивается, расширяется его зона влияния и его уровень эффективности также значительно возрастает.*

## Участники

Руководители начального и среднего звена, в задачи которых входит организация работы сотрудников своих подразделений

## Цели

- Познакомиться с основными критериями эффективности работы менеджера
- Освоить инструменты планирования, постановки целей и организации работы сотрудников
- Освоить инструменты мониторинга и контроля работы сотрудников
- Познакомиться с инструментами, повышающими качество решений руководителя

## Содержание

### Основные концепции в деятельности руководителя

- Цикл управленческой деятельности руководителя
- Управление по целям и управление по функциям
- Роли «менеджера» и «лидера» в деятельности руководителя

### Планирование работы

- Уровни целеполагания в компании
- Иерархия целей и каскадирование целей по уровням управления
- Расстановка приоритетов и делегирование в работе руководителя

### Постановка задач и организация работы

- Барьеры к эффективной постановке задач
- Инструменты эффективной постановки задач
- Эффективная коммуникация руководителя при постановке задач

### Мониторинг и контроль

- Виды контроля по времени осуществления
- Принципы эффективного контроля
- Варианты действий руководителя в зависимости от результатов контроля

### Анализ отклонений и принятие решений

- Системный и симптоматический подход к анализу корневых причин
- Инструменты выявления корневых причин
- Инструменты принятия эффективных решений

## Результаты

По итогам тренинга участники:

- Поймут основные критерии эффективности работы менеджера
- Освоят системный подход к управлению исполнением
- Познакомятся с аналитическими инструментами, повышающими эффективность принятия решений